

Bemanning av A-lagsmatch 2024-2025

Tillberga bandys olika lag bemannar hemmamatcherna i allsvenskan. Bemanningen är minst fyra vuxna och fyra bollkallar (gärna fler) samt eventuella maskotar som värmer upp med A laget. Det finns ett bemanningsschema inför varje säsong som tillställs lagen innan seriestart.

Förberedelser några dagar innan matchen

- Se till att ordna nyckel och inpasseringsblipp i förväg. Bland annat Sari (0702-153 05 90) har nyckel och blipp.
- I år håller vi till i kiosken under läktaren innanför entré A i ABB Syd. Med blippen kommer man in i dörren mitt på långsidan mot skogen. Blippen låser också upp dörren till kiosken. **OBS! Man måste blippa sig in genom ytterdörren för att blippen ska fungera i kiosken.**

Översiktligt körschema för matchdagen

- 120 min innan matchstart:
 - Eventuella maskotar behöver vara på plats i A-lagets omklädningsrum (i spelargången mot skogen).
- 90 min innan matchstart
 - Två vuxna behöver vara på plats för att börja förbereda kiosken
- 60 min innan matchstart
 - Leverera fika till matchsekretariatet
 - Två vuxna behöver vara på plats för att bemanna entrén
 - Bollkallar behöver vara på plats
- Vid matchstart
 - Om bollkallarna är under 11 år behöver en vuxen från kiosken och en vuxen från entrén avdelas för att hjälpa bollkallarna
- 30 minuter efter matchstart
 - Entrén stänger. De som haft hand om entrén hjälper till i kiosken
- 5 min före halvtidspaus
 - Alla fyra vuxna ska vara på plats i kiosken för att kunna hjälpa till med försäljningen i pausen
 - Bollkallar under 11 år får sluta hämta bollar i väntan på halvtidspausen
- Vid start av andra halvlek
 - Om bollkallarna är under 11 år behöver två vuxna avdelas för att hjälpa bollkallarna
 - Övriga vuxna kan börja städa efter försäljningen i pausen
- När matchen är slut
 - Rea ut korv och kaffe
 - Alla vuxna hjälps åt att plocka undan och städa
 - Vid hemmaseger får bollkallarna fira med A-laget i omklädningsrummet

Kiosk

- Två vuxna bör vara på plats senast 90 min före matchstart för att förbereda.
- Börja med att värma korvvatten och ladda två surfplattor samt två kortläsare (kolla att de hör ihop) det första ni gör.
- Ta fram korvbröd ur frysen. Börja med två paket.
- Öppna luckorna. De sitter fast med en bult med vingmutter i nederkant. Tappa inte bort vingmuttern. **Hissa upp luckorna med repen och surra fast ordentligt. Stoppa i en bult i hålet i väggen ovanför öppningen som en extra säkring.** Luckorna är tunga och får absolut inte ramla ner eftersom personer kan skadas.
- Förbered termos med kaffe, muggar, socker, mjölk, godbitar och mineralvatten till matchsekretariatet.
- A-laget sköter kaffe och fika till motståndare och domare. Hjälptill om de ber om hjälp.
- Räkna kontantkassorna. Det finns en kassalåda för kiosken och en för entrén. Notera saldot för respektive kassa.
- Ställ i ordning kiosken. Vi säljer varmkorv, kaffe, te, dricka, godbitar och godis. Det mesta ska finnas i kiosken. Kolla alla lådor och skåp. Korvbröd (frost) och korv finns ibland i förrådet i gamla kioskområdet under Hyllan. Förrådet öppnas med nyckel.
- Ställ ut senap, ketchup och servetter på ett bord så kunderna kan ta själva.
- Börja bygga kaffe innan matchstart. Inför pausen måste det finnas minst 3 fulla kannor kaffe. Det finns en värmeplatta som klarar att hålla två kannor varma.

- Börja värma korv innan matchstart. Det räcker oftast med en burk korv á 36 korv. Om vattnet väl är varmt går det snabbt att värma fler korvar. Antal korvbröd per förpackning är 14 st, dvs 2,5 paket bröd per korvburk. Tina fler korvbröd i mikron om det behövs.
- Vi säljer toast på A-lagsmatcher om det finns förberett. I kioskförrådet kan det finnas förberedda mackor i frysen som det bara är att lägga i järnen.
- Det finns en del TB-merchandise till försäljning. Lägg fram på disken. Prislista skall finnas på disken.
- Ta betalt med Swish, kort eller kontanter.
 - Använd följande swishnummer till all försäljning: 123 079 5039. Det finns QR-koder på prislistan och separata blad. Kolla så det är rätt nummer på de QR-koder ni lägger fram.
 - Kortbetalning via iZettle. Se separat instruktion nedan.
- **Tänk på att hålla god handhygien när du jobbar i kiosken.** Använd gärna plasthandskar när du hanterar korv. Låt inte kylvaror ligga framme.
- Barn får hjälpa till tillsammans med vuxen men skall inte hantera varma varor och inte vara ensamma i kiosken.
- Gratis korv och dricka till bollkallar i pausen.

Entré

- Två vuxna bör vara på plats senast 60 min före matchstart.
- Ställ fram vimplar som finns i inre förrådsrummet. Vi vill ha två vimplar utanför ingång A så att det syns var entrén är om folk försöker ta sig in via B ingången. Ytterligare en vimpel placeras utanför kiosken.
- Kontrollera att ingång A är öppen och att ingång B är låst. Om inte ring vaktmästeriet på tel 070-4588720.
- Ställ fram ett ståbord innanför ingång A. Plocka fram laddad surfplatta med tillhörande kortläsare, kontantkassa, lapp med QR-kod för swishnummer 123 079 5039 samt papper för att föra statistik.
- Sköt insläppet, ta betalt och för statistik.
 - Biljettpriser
 - Vuxna: 100 kr
 - Pensionärer: 80 kr
 - Ungdomar som går i skola: gratis
 - Det förekommer restaurangchansen med 2 för 1
 - De förekommer andra frikort och fribiljetter samt säsongkort (var generös vid tveksamhet om vad som gäller med avseende på frikort)
 - För statistik på följande kategorier av publik. Det finns förberedda blanketter i kiosken. Om de är slut går det bara att använda ett vanligt papper.
 - Ordinarie vuxenbiljett
 - Pensionärsbiljett
 - Skolungdom
 - Två för en (ett streck per person)
 - Frikort inklusive säsongkort
- Statistiken ska skickas till Peter Wingård efter matchen. Det går bra med ett foto på pappret. Meddela gärna total publiksiffra till matchsekreteriatet i pausen.
- Det är inte väskförbud på TBs matcher. Skyltarna i entrén gäller VSKs matcher.
- Hjälp till i kiosken under pausen.

Bollkallar

- Det behövs minst fyra bollkallar. Det får gärna vara fler barn enl önskemål från A laget. Barn under 11 år behöver hjälp av vuxna. Låna en vuxen från entrén när matchen drar igång. Äldre barn kan vara bollkallar utan vuxen hjälp.
- Det finns speciella västar i kiosken.
- **Hjälm, halsskydd och handskar är obligatoriskt för alla barn och ungdomar.**
- Sitt gärna uppe på trälådorna vid hörnflaggorna.
- Passa på att samla bollar och lägg i plåtkorgarna på sidorna av målburen vid spelavbrott på andra planhalvan. Ta inga risker och stör inte spelet. Det finns många bollar i korgarna så det är inte bråttom att samla bollar. De vuxna får hjälpa till att bedöma när det är fritt fram.
- Hjälp till att rätta till sargerna om de hamnar ut läge.
- Bollkallar får gratis korv och dricka i pausen.

Stängning

- Hjälp åt plocka undan och stänga kiosken.
- Räkna kontantkassa för entré och kiosk.
- Rapportera ingående och utgående saldo för respektive kassa samt publikstatistik till Peter Wingård (0709-171717). Skriv datum och vilken match det gäller.
- Diska korggrytor och redskap.
- Torka rent bänkar och sopa golvet.
- Töm soporna och sätt i nya sopsäckar. Sopsäckarna ska ställas i ett område till vänster om dörrarna till det gamla kioskområdet under Hyllan. Området är markerat med gulsvart tejp på golvet.
- **Var försiktig när ni hissar ner luckorna!**
- **Kom ihåg att dra ur sladdar till alla elapparater. Dock ej sladdar till kylarna.**
- Plocka in vimplarna.
- Man låser dörren genom att blippa mot vredet sedan vrida tills det är låst.
- Återkoppla till Peter Wingård (0709-171717) om det börjar ta slut på någon vara.

Siste man brukar kunna lämna ca en halvtimme efter att matchen är slut.

Bra att veta

Kaffebryggare

Ett filter och en pappersmugg kaffepulver är lagom för 12 koppar, dvs en full glaskanna. Kaffebryggarna är anslutna till vattenledning. Man behöver alltså inte fylla på vatten.

Det finns värmeplatta med plats för två kannor. Ställ den så kunderna kan ta sitt kaffe självs.

Korv

Vattnet under grytorna behöver normalt inte bytas. Värmen slås på med strömbrytare och vred. Den gröna lampan ska lysa.

Fyll grytan med varmt vatten från vattenkokare så går det snabbt. Tillsätt lagerblad och kryddpeppar.

Kortbetalning

Starta surfplattan samt kortläsaren. Öppna appen Zettle. Då ska surfplattan och kortläsaren kopplas ihop via blåtand. När de är hopkopplade skall kortläsaren säga hej i displayen. Varje kortläsare är kopplad till en specifik surfplatta. Se numrering på baksidan av enheterna.

Surfplattan skall vara uppkopplad mot Wifi i arenan (Quicknet) eller ett lokalt WiFi i kiosken. Se anslag i kiosken.

Lägg varor i varukorgen via symbolerna i appen. Tryck sedan "betala med kort". Kunden blippar eller sätter i kortet.

Det finns en papperskorgssymbol för att tömma varukorgen. Man kan också ange valfritt belopp genom menyval längst upp på skärmen.

Det är endast kortbetalningar som ska matas in i appen. Swishbetalningar ska inte matas in i appen.

Telefonnummer till vaktmästeriet vid eventuella problem med lokalerna: 0704-58 87 20